和歌山県立医科大学附属病院
WAKAYAMA MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

e連携

ご利用ガイド

《連携医療施設専用》

和歌山県立医科大学附属病院では地域の連携施設様からの
患者紹介をインターネット予約システムで受け付けています。



和歌山県立医科大学附属病院
予約センター（患者支援センター内）

電話番号（直通）：073-441-0804
電話番号（代表）：073-447-2300

2026 年 10 月

目　次

ログイン ..... P1～3

メールアドレス登録 ..... P1～2

セキリティコード入力 P3

予約 ..... P4～6

予約票 P7

マイページ P8

予約日時の振替 ..... P9～11

予約の取消（キャンセル） P12

ファイルのアップロード ..... P13～14

留意事項 P15

個人情報の取り扱いについて P16

※画像は実際の表示とは異なる場合がございます。

1.ログイン

① WEB予約のご利用には下記の予約システム専用画面からログインしてください。

https://www3.e-renkei.com/hospital/wakayama-med/login.php



② 初めてのログイン時は「メールアドレス仮登録申請」が表示されます。



③メールアドレスを入力（2 回）して「登録」をクリックします。

※メールアドレスの登録は最初のアクセス時のみです。

③ メールアドレスの仮登録が完了しました。



注）メール受信について

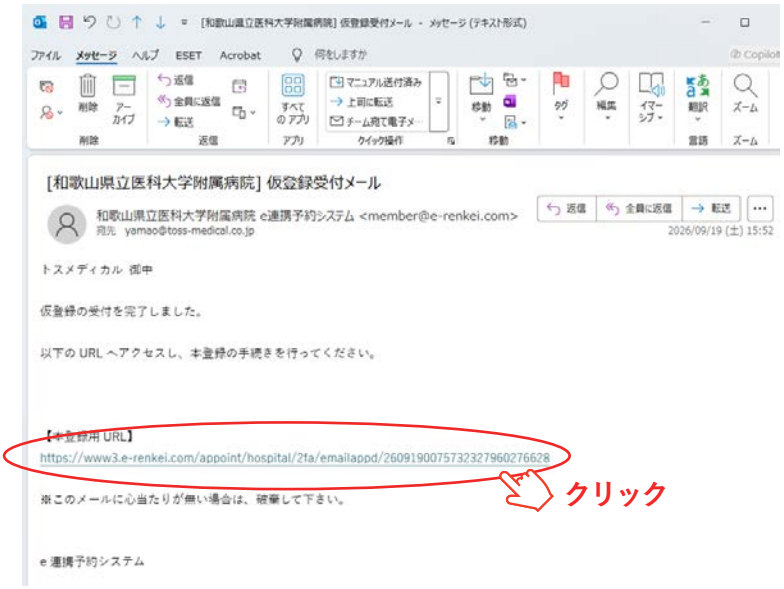
メールは「member@e-renkei.com」で自動送信されます。

「member@e-renkei.com」からのメールを受信できるように設定をお願いします。

※下記キャリアメールは正しくメールが届かない可能性があるため非推奨です。

ezWEB.ne.jp　au.com　softbank.ne.jp　i.softbank.jp　docomo.ne.jp

④ 初めてのログイン時は「メールアドレス仮登録申請」が表示されます。



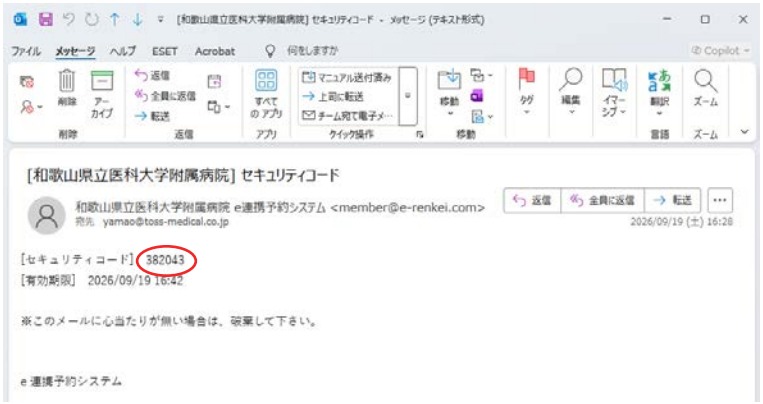
注）上記メールはシステムから自動送信されます。

「member@e-renkei.com」からのメールに返信しても当院は受信出来ませんのでご注意ください。

⑤ 初めてのログイン時は「メールアドレス仮登録申請」が表示されます。



⑥ セキリティコード通知メールが登録アドレスに届きます。



⑦ メール記載のセキリティコード（6 桁の数字）を入力します。



⑧ ログイン成功です



※ワンタイムパスコードでの認証を行なうと同じ端末では180 日間有効です。

2. 予約

⑨ 診療科の一覧（メニュー）から希望する診療科をクリックしてください。



⑩ 選択した診療科の予定表が表示されます。
患者さんのご都合のよい曜日をクリックして下さい。



⑪ 選択した診療科の予定表（カレンダー）が表示されます。
ご都合の良い日時の「予約」ボタンをクリックして下さい。



※ 予備質問がある場合は回答してください。



注）予備質問は診療科や検査によって異なります。（予備質問のない場合もあります。）

⑫ 予約情報入力フォームに患者情報を入力して「送信」をクリックして下さい。



⑬ 予約が完了しました。



「予約票」をクリックするとPDF ファイルが開きます。
PDFファイル を印刷して患者さんにお渡し下さい。

・予約取得には、診療情報提供書が必要です。
・予約取得した患者さんの診療情報提供書は、予約取得時、または予約取得後、概ね3日を目途にシステム上にアップロードしていただくか、予約センターあてにFAX送信して下さい。
・診療情報提供書の原本は患者さんにお渡しください。

【 予約センター　FAX：073-441-0805】

⑭ 予約票ボタンをクリックして予約票（PDF ファイル）を印刷してください。

《予約票（サンプル）》

WEB予約票

いつもお世話になっております。
診察の予約依頼がありました患者様の予約票を送信致します。

和歌山県立医科大学附属病院　患者支援センター

外来診察　予約票

2026/10/13

氏　名	ワカヤマ　タロウ 和歌山　太郎　様	ID番号 （患者番号）	
予約時間	令和8年10月28日　（水） 09時30分		
予約内容	消化器内科 新患枠 ※医師が急用のため、当日変更させていただく場合があります。		
ご 紹 介	医療機関名　トスメディカルクリニック 三井寺　華子　先生		
備　考	予約が大変混み合っており、診察までかなりの待ち時間がかかる旨 ご了承下さい。 ※当日、必ず絶食で御来院お願いします。		

※当日お持ちいただくもの

- ●紹介状
- ●予約票
- ●保険証（マイナンバー）
- ●その他公費医療証等
- ●
- ●診察券（既にお持ちの方 全科共通となります）
- ●お薬手帳（服用中のお薬がわかるもの）
- ●検査結果等データ（お持ちの場合）

※診察当日は**予約をされている診療科の受付窓口に直接** お越しください。

09時20分　までにお越し頂きますようお願いします。

★時間に間に合わない場合は、診察できない恐れがあります。ご了承下さい。
※予約変更はできるだけ避けていただきますようお願いします。やむを得ず変更される場合は
電話予約センター　０７３−４４１−０４８９ にご連絡ください。

〒641-0012　和歌山県和歌山市紀三井寺８１１－１

09:00:32

注）診療（検査）予約票は診療科（検査）によって内容が異なる場合がございます

3. マイページ

「マイページ」では現在の予約の確認や過去3 か月以内の予約履歴が確認できます。
また「予約取消（キャンセル）」や「予約日時振替」も出来ます。

① 各ページ右上の「マイページ」をクリックします。



② 「現在の予約」

現在の予約情報を確認できます。「 印刷」をクリックすると、予約票を再発行出来ます。



③「過去の予約」

過去3 ヶ月の予約情報を確認できます。



④「登録情報」

「登録情報」を選んで「変更」をクリックすると登録情報の変更が出来ます。



変更可能な項目：パスワード、医療機関名称、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス

4.マイページ/予約日時の振替

① 各ページ右上の「マイページ」をクリックします。



② 「現在の予約」から予約日時をクリックします。



③ 「日時振替」をクリックします。



④ 変更したい日をクリックします。



⑤ 変更したい予約時間（担当医）をクリックします。



・予約日時の変更は、同じ診療科でのみ承ります。

・異なる診療科をご希望の場合は、現在の予約を取り消しの上、改めてご予約ください。

・予約「振替」が出来ない時は予約センター（073-441-0804）までご連絡ください。

⑥ 予約日時を確認し、間違いなければ「更新」をクリックします。



⑦ 予約日時の振替（日時変更）完了です。



5.マイページ/予約のキャンセル（取消）

① 各ページ右上の「マイページ」をクリックします。



② 「現在の予約」から予約日時をクリックします。



③ 「予約取消」をクリックします。



③ 「診療予約をキャンセルしますか？」が出たら「OK」をクリックして取消完了です。



・予約キャンセル（取消）が出来ない時は予約センター（073-441-0804）までご連絡ください。

6.ファイル【診療情報提供書】のアップロード

① 各ページ右上の「マイページ」をクリックします。



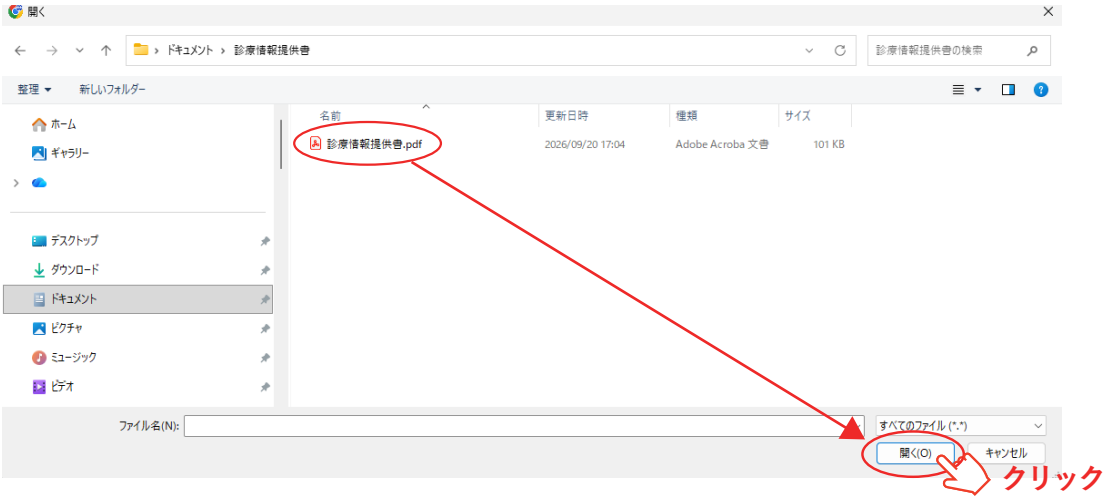
② 「現在の予約」から予約日時をクリックします。



③ 「ファイル選択」をクリックします。



④ アップロードするファイルをパソコンから指定して「開く」をクリックします。



⑤「アップロード」をクリックします。



⑤ ファイルの「アップロード」に成功すると「【成功】ファイルをアップロードしました」となります。



・ファイルアップロードはひとつの予約情報に対して1ファイルをアップロードできます。
・予約日時までは何度でも上書きアップロードが可能です。
・アップロード済みのファイルに上書きアップロードすると以前のファイルは削除となります。
・対応可能なファイル拡張子は以下の通りです。
「PDF」「ZIP」「LZH」「JPEG（ipg）」「PNG」「TOFF（tiff、tif）」
・アップロード可能なファイルサイズは10MB（メガバイト）以下です。

1. 留意事項

・WEB 予約システム用の予約枠が空いていない場合やご希望の診療科、希望日時が見つからない場合は従来のFAX 予約をご利用下さい。

・予約を取った患者さんの診療情報提供書は、予約取得時、または予約取得後、概ね3日を目途にシステム上にアップロードしていただくか、予約センターあてにFAX送信して下さい。

・診療情報提供書の原本は患者さんにお渡しください。

【予約センターFAX：073-441-0805】

・貴院の登録情報（医療機関名・所在地・電話番号）に変更があった場合は、当院「予約センター」までお知らせ下さい。

2. よくあるご質問

①システムの利用に費用は必要ですか？

システム利用に費用は発生しません。

但し、インターネット接続にかかる費用は貴院でご負担下さい。

②タブレットでも利用可能ですか？

タブレットやスマートフォンからも利用可能です。

ただし奨励OS はWindows11 となります。（2026 年10月 現在）

③システムに接続できません

URL が正しいかご確認下さい。

インターネットが切断されていないかご確認下さい。

解消されない場合はFAX 予約をご利用下さい。

④ログインID・パスワードを忘れてしまいました。

当院の予約センター（073-441-0804）までご連絡ください。

⑤キャンセルや日時変更が出来ません。

キャンセル・振替期限が過ぎていると思われます。

当院の予約センター（073-441-0804）までご連絡ください。

個人情報の取り扱いについて

和歌山県立医科大学附属病院では、患者さんの個人情報を適切に管理し、診療および医療サービスの提供に必要な範囲で利用しています。
当院では、外来予約管理業務の一部に、インターネットを通じて利用する外部のクラウド型システムを使用しています。

■ 利用目的

WEB外来予約システムで取得した個人情報は、外来診療の予約受付、予約内容の確認・変更、患者さんへの連絡など、予約管理業務に必要な範囲で利用します。

■ 取り扱う個人情報

氏名、生年月日、患者ID、連絡先、診療科、予約日時など、予約管理に必要な情報を取り扱います。

■ クラウドシステムでの保管

患者さんの個人情報は、当院が契約する外部事業者クラウドシステムで保管・管理（業務委託）する場合があります。
当院は、個人情報保護に関する法令および医療情報システムの安全管理に関するガイドライン等に基づき、委託先の安全管理体制を確認し、適切な管理・監督を行います。

■ 安全管理措置

患者さんの個人情報を保護するため、アクセス権限の管理、認証、通信の暗号化等、必要な安全管理措置を講じます。

■ 第三者提供

法令で認められる場合を除き、患者さんの同意なく、個人情報を第三者に提供することはありません。
なお、予約管理業務に必要な範囲で外部事業者に個人情報の取り扱いを委託する場合があります。
この場合、当院は委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

和歌山県立医科大学附属病院
予約センター（患者支援センター）

電話番号（直通）：073-441-0804
電話番号（代表）：073-447-2300