

岡崎市民病院患者紹介WEB予約サービス（e-連携）利用規約

（主旨）

第1条 この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、岡崎市民病院（以下「当院」といいます。）がウェブサイト上で提供する患者紹介WEB予約サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用者の皆さま（以下「利用者」といいます。）には、本規約に従って本サービスを利用することにご同意いただくものとします。

（適用）

第2条 本規約は、利用者と当院との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

- 2 当院は本サービスに関し、本規約のほかにご利用にあたっての各種のルール等（以下「個別規定」といいます。）を定めることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

（利用登録）

第3条 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当院の定める方法によって利用登録を申請し、当院がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。当院は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3) その他、当院が利用登録を相当でないと判断した場合

（利用者ID及びパスワードの管理）

第4条 利用者は、自己の責任において、本サービスの利用者ID及びパスワードを適切に管理するものとします。

- 2 利用者は、いかなる場合にも、利用者ID及びパスワードを第三者に譲渡又は貸与し、若しくは第三者と共用することはできません。当院は、利用者IDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その利用者IDを登録している利用者自身による利用とみなします。
- 3 利用者ID及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害について、当院に故意又は重大な過失がある場合を除き、当院は一切の責任を負わないものとします。

（利用者の責務）

第5条 利用者が、本サービスを利用するに際しては、本規約のほか著作権法（昭和45年法律第48号）、個人情報保護に関する法律（平成15年法律第57号）等の関係法令を遵守しなければならないものとします。

- 2 利用者は、本サービスのWEB予約を行うときは、紹介患者に当院と個人情報（診療情報を含む。）をインターネットを介して共有すること、個人情報

(診療情報を含む。)はWEB予約において最大2年間保管されることについて、口頭その他の方法によって了承を得なければならないものとします。

3 利用者は、本サービスを通じて取得した個人情報については、適正な利用に努めるとともに、利用目的以外での利用及び第三者提供をしてはならないものとします。

4 利用者は、本サービス利用のためにネットワークに接続する端末にウイルス対策ソフトを導入するなどウイルス対策を講じてセキュリティを担保するものとします。

(反社会的勢力の排除)

第6条 利用者は、当院に対し、以下の事項を確約するものとします。

(1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力(以下、あわせて「反社会的勢力」という。)ではないこと

(2) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用するものではないこと

(3) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていないこと

(4) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと

(5) 本サービスの利用に関して、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと

ア 当院に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

イ 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

2 当院は、利用者が以下の各号の一に該当する場合、利用者に事前の通知することなく本サービスの利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。

(1) 前項(1)ないし(4)の確約に反することが判明した場合

(2) 前項(5)の確約に反する行為をした場合

3 当院が前項の規定により本サービスの利用制限又は利用者の登録抹消をした場合に、利用者に損害が生じても当院は何らこれを賠償ないし補償することは要せず、また、かかる利用制限又は利用者の登録抹消により当院に損害が生じたときは、利用者はその損害を賠償するものとします。

(禁止事項)

第7条 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

(1) 法令又は公序良俗に違反する行為

(2) 犯罪行為に関連する行為

(3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為

(4) 当院、他の利用者、又はその他第三者のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

- (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
 - (6) 当院のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (7) 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
 - (8) 他の利用者に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
 - (9) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
 - (10) 本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害を与える行為
 - (11) 他の利用者になりすます行為
 - (12) 当院のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
 - (13) その他、当院が不適切と判断する行為
- (本サービスの提供の停止等)

第8条 当院は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当院が本サービスの提供が困難と判断した場合

2 当院は、当院による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、サービス利用者が本サービスに送信したデータの削除又は消失、サービス利用者の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

(利用制限及び登録抹消)

第9条 当院は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部若しくは一部の利用を制限し、又は利用者としての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 当院からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (4) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
- (5) その他、当院が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2 当院は、前項に基づき当院が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

(退会)

第10条 利用者は、当院の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

(保証の否認及び免責事項)

第 11 条 当院は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

2 当院は、第 4 条第 3 項に定める場合を除き、本サービスに起因して利用者 に生じたあらゆる損害について、当院の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当院と利用者との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

3 前項ただし書に定める場合であっても、当院は、当院の過失(重過失を除きます。)による債務不履行又は不法行為により利用者 に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当院又は利用者が損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当院の過失(重過失を除きます。)による債務不履行又は不法行為により利用者 に生じた損害の賠償は、10 万円を上限とします。

4 当院は、本サービスに関して、利用者 と他の利用者又は第三者との間において生じた取引、連絡又は紛争等について一切責任を負いません。

(サービス内容の変更等)

第 12 条 当院は、利用者への事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加又は廃止することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

(利用規約の変更)

第 13 条 当院は以下の場合には、利用者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当院は利用者に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

(個人情報の取扱い)

第 14 条 当院は、本サービスの利用によって取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)及び岡崎市民病院個人情報保護基本方針に従い適切に取り扱うものとします。

(通知又は連絡)

第 15 条 利用者 と当院との間の通知又は連絡は、当院の定める方法によって行うものとします。当院は、利用者から、当院が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、これらは、発信時に利用者へ到達したものとみなします。

(権利義務の譲渡の禁止)

第 16 条 利用者は、当院の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。

(準拠法・裁判管轄)

第 17 条 本規約の解釈にあたっては、日本国の法令に準拠するものとします。

2 本規約に係る訴訟の提起又は調停の申立てについては、名古屋地方裁判所岡崎支部をもって合意による専属的管轄裁判所とします。

附 則

(施行期日)

この規約は、令和 8 年 3 月 2 日から施行する。