

e-連携（紹介患者様予約サービス）利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、松阪中央総合病院（以下、「当院」といいます。）がこのウェブサイト上で提供する紹介患者様予約サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用者の皆さま（以下、「利用者」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

- 1.本規約は、利用者と当院との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
- 2.当院は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3.本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（利用登録）

- 1.本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当院の定める方法によって利用登録を申請し、当院がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
- 2.当院は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - 1.利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - 2.本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - 3.その他、当院が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（利用者 ID およびパスワードの管理）

- 1.利用者は、自己の責任において、本サービスの利用者 ID およびパスワードを適切に管理するものとします。
- 2.利用者は、いかなる場合にも、利用者 ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当院は、利用者 ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その利用者 ID を登録している利用者自身による利用とみなします。
- 3.利用者 ID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当院に故意又は重大な過失がある場合を除き、当院は一切の責任を負わないものとします。

第4条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 1.法令または公序良俗に違反する行為
- 2.犯罪行為に関連する行為
- 3.本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- 4.当院、ほかの利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 5.本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- 6.当院のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 7.不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- 8.他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 9.不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- 10.本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 11.他の利用者に成りすます行為
- 12.当院が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- 13.面識のない異性との出会いを目的とした行為
- 14.当院のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 15.その他、当院が不適切と判断する行為

第5条（本サービスの提供の停止等）

- 1.当院は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - 1.本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- 2.地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- 3.コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- 4.その他、当院が本サービスの提供が困難と判断した場合
5. 当院は、当院による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、サービス利用者が本サービスに送信したデータの削除または消失、サービス利用者の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくはは損傷、その他本サービスに関してサービス利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

第6条（利用制限および登録抹消）

1. 当院は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。
 1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 3. 当院からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 4. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
 5. その他、当院が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当院は、本条に基づき当院が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7条（退会）

利用者は、当院の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

第8条（保証の否認および免責事項）

1. 当院は、本サービスがサービス利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、サービス利用者による本サービスの利用がサービス利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当院は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について、当院の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当院と利用者との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当院は、当院の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当院または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当院の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害の賠償は、利用者から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当院は、本サービスに関して、利用者和其他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第9条（サービス内容の変更等）

当院は、利用者への事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

第10条（利用規約の変更）

1.当院は以下の場合には、利用者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

- 1.本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき。
- 2.本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2.当院は利用者に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第11条（個人情報取扱）

当院は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当院「個人情報保護方針」に従い適切に取り扱うものとします。

第12条（通知または連絡）

利用者と当院との間の通知または連絡は、当院の定める方法によって行うものとします。当院は、利用者から、当院が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に利用者へ到達したものとみなします。

第13条（権利義務の譲渡の禁止）

利用者は、当院の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第14条（準拠法・裁判管轄）

- 1.本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2.本サービスに関して紛争が生じた場合には、当院の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

第15条（利用者の責務）

1. 利用者が、ネットワークを利用するに際しては、本規程のほか「著作権法（昭和45年法律第48号）」、「個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）」、「三重県個人情報保護条例（平成14年3月26日三重県条例第1号）」及び関係法令を遵守しなければならない。
2. 利用者は、ネットワークを通じて入手した個人情報については、適正な利用に努めるとともに、診療および説明目的での利用、閲覧以外は複製・公開・提供してはならない。
3. 利用者はネットワークに接続する端末のセキュリティーを維持するためにウイルス対策ソフトを導入し、常に最新のウイルス定義に更新しなければならない。又、セキュリティー上、脅威となるようなアプリケーション（ファイル共有ソフトや、リモートソフト）等はインストールしないよう努めなければならない。

以上