

## e連携【利用規約】

### 第1条(利用規約について)

本規約は、「e連携」を利用する医療施設(以下「利用者」とします)が遵守すべき事項を定めたものです。利用者は、本規約を遵守するものとします。

### 第2条(e連携とは)

「e連携」とはトスメディカル株式会社(以下、「弊社」)が運営するインターネット上の地域医療連携予約サービス(以下、「本サービス」)です。

### 第3条(利用者との関係)

弊社は連携元医療機関(以下、医療機関)と利用者との間で行われる診療(検査)等の予約のためのサービスを提供するものです。利用者は自己の責任において本サービスをご利用ください。万一、利用者と医療機関との間でトラブル、紛争等が生じた場合は、利用者と当該医療機関との間で直接解決するものとし、弊社は一切の責任を負いません。

### 第4条(医療施設登録)

本サービスにおいて医療機関の予約等を行うには、本サービス規約を承諾して、医療施設登録が必要です。なお、医療施設登録費用および年会費、システム利用料などは全て無料で行っております。(パソコン及びインターネット接続に伴う通信料は除く。)医療施設登録には弊社が定める医療施設名称・住所等の各必要項目に虚偽のない入力を行い、規定に従い医療機関から提供される登録ID・登録パスワードをご利用下さい。(IDの取得については医療機関にお問い合わせ下さい。)登録情報の変更については、自己の責任において速やかに弊社の定める変更手続きを行って頂きます。本サービスを利用するにあたり、登録時に入力して頂いた情報は、予約を行った医療機関に対してのみ、予約を行なう上で、最低限の必要事項として、公開致します事をご了承下さい。

※ 上記以外への個人情報の公開につきましては、第8条(個人情報管理)を除き、致しません。

### 第5条(キャンセルについて)

診療予約のキャンセル・変更については医療機関の指示に従ってください。

### 第6条(禁止事項)

本サービスをご利用いただくに当たり、以下の行為を禁止いたします。

※ 下記の各禁止事項を発見した場合、登録の停止・抹消を行うことがあります。ご注意ください

1. ユーザー登録時に虚偽の内容を登録すること。
2. 診療予約時に虚偽の内容を送信すること。
3. 他者が、本人の承諾なくユーザー登録及び診療予約の申し込みを行なう事は基本的に禁止させていただきます。

※ 診療を受けるのが幼児もしくはやむを得ない理由がある場合、診療を受ける本人の個人情報での登録・診療予約を必ず行って頂き、必ずご同行の上、来院願います。

4. 本サービスの運営を不当に妨害し、弊社もしくは医療機関に不利益を生じさせる行為。またはその恐れのある行為。
5. 他の利用者、もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること。またはその恐れがある行為。
6. 公序良俗及び法令に違反する行為、またはそれらの恐れのある行為。
7. 上記各号のほか、弊社が不適切と判断する行為。

### 第7条(システムの停止)

弊社は、本サービスを円滑に運営していくにあたり、以下の場合に予告なく本サービスの運営を停止することがあります。その際に生じた損害・損失の責任に対し、弊社は一切の賠償責任を負わないものとします。

1. 火災・地震・停電・第三者の妨害行為などの場合。
2. 定期保守・緊急保守の必要な場合。
3. その他やむを得ない事情が発生した場合。

### 第8条(個人情報管理)

弊社が本サービスを提供する上で、知り得た利用者や紹介患者の個人情報及び利用履歴について、以下に該当する場合を除き、第三者に開示することは致しません。

- a. 正当な権限を持つ公の機関に開示を求められた場合。
- b. 本人が承諾した場合。
- c. 緊急の対応を要する止むを得ない事態が発生した場合。

### 第9条(免責事項)

弊社は本サービスの利用によって発生した利用者の損害について、一切賠償の責を負いません。

### 第10条(その他)

1. 弊社は、利用者にインターネット上など、適切な方法で通知することにより、本規約を変更できるものとします。
2. 弊社及び利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。
3. 本サービスの利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、弊社所在地を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

### 第11条(利用者の責任)

1. 利用者は、パスワードおよびアカウントが不正使用されないよう厳格に管理するものとします。
2. 利用者は本サービス利用によって得た情報の管理に必要な措置を講ずるものとし、個人情報については、個人情報保護法その他関連法令を遵守するものとします。

付則：この規約は、2023年04月01日より施行いたします。

■問い合わせ先トスメディカル株式会社

電話番号：0797-69-6177

受付時間：月曜日～金曜日10:00～17:00

(祝日、夏季休業および年末年始は除く)