神戸市立西神戸医療センター インターネット紹介予約システム ご利用マニュアル

- I. 概要
 - (1) インターネット紹介予約システムの特徴
 インターネット紹介予約システムをご利用いただくことにより、先生方の操作で予約日時を確定す
 ることができます。貴院で予約券が発行できますので、患者さんの待ち時間が短縮されます。
 - (2) ご利用の流れ



p. I

2. 操作方法

(I)準備

インターネットに接続可能なパソコンからアクセスしてください。 タブレットは Microsoft Edge 又は Google Chrome のブラウザがあれば利用可能です。 スマートフォンはご利用いただけません。 予約券を印刷するためのプリンタをパソコン又はタブレットへ接続してください。 (A4の白黒プリンタで可)

- (2) ログイン
 - 当院インターネット紹介予約システムにアクセスしてください。 https://www3.e-renkei.com/hospital/kcho-nmc/login.php



- ② 利用ID・パスワードを入力し、ログインすると、診療科選択画面に遷移します。
- (3) 予約方法
- ① 診療科の一覧表から希望する診療科を選択(クリック)してください。

地方独立行政法人 神戸市民病 神戸市立西神戸	^{病機構} 医療センター		インターネッ	ト紹介予約シス
医療クリニック様	1.2			হন
診予約を希望する診療科	相(医師名)をお選び下さ	·U)。		
ト記に記載の無い医師を	こ希望の場合はFAX予	'利をお願いしま9。)		
循環器内科	脳神経内科	消化器内科	糖尿病・内分泌内科	腎臓内科
免疫血液内科	緩和ケア内科	呼吸器内科	総合内科	小児科
外科・消化器外科	乳腺外科	呼吸器外科	整形外科	脳神経外科
泌尿器科	皮膚科	形成外科	産婦人科	耳鼻いんこう科

※ 診療科によってはインターネット紹介予約を受け付けておりません。 その場合は一覧表に載っておりませんので、FAX予約をご利用ください。 ② 選択した診療科の予定表が表示されます。
 医師の希望がある場合は、希望医師を選択(クリック)してください。
 医師の希望がない場合は、[指定なし]を選択(クリック)してください。

月	火	水	木	金
内田陽介	吉開友羽子	鈴木雅貴	土岐啓己	斉藤克寛
工尻純哉	-	永澤浩志	循内外来 1,3,4,5週	大末剛史
永澤浩志	_		-	

予約の締め切りは予約日前日の昼 12 時迄です
 前日に外来休診日(土・日・祝・年末年始)は含みません(月曜日の前日は金曜日になります)
 2ヶ月先まで予約可能です ただし 予約状況に応じて期間を延長する場合があります

③ 希望医師を選択(クリック)した場合 選択した医師のスケジュールが表示されますので、 左側のカレンダーから希望日を選択(クリック)、 右側の時間割から希望時間を選択(「予約」をクリック)してください。



④ 〔指定なし〕を選択(クリック)した場合
 その診療科で医師を問わずに予約取得が可能な日付が表示されますので、
 左側のカレンダーから希望日を選択(クリック)、
 右側の時間割から希望時間を選択(「予約」をクリック)してください。



※ 診療科によっては「指定なし」を 受け付けておりません。その場合は、 医師を指定してご予約ください。

> ご希望の診療科・医師・日時がない場合は FAX予約をご利用ください

⑤ 患者情報を入力して「送信」をクリックしてください。

戸医療クリニック様		HOME 71
予約情報を入力して下さい。		
*印は必須です。		
予約日時	2023年10月4日(水)10時00分	
紹介元施設	西神戸医療クリニック	
予約項目 循環器内科 (永澤浩志(水))		
患者氏名 * 上須 敦		
患者氏名(力ナ)*	ל גדל h>	
生年月日 *	2013年/平成25年 🗸 10、	▼月5 ▼日
患者性別*	◉ 男性 ○ 女性	
患者郵便番号 *	651-2224 住所目	自動入力
患者住所(都 <mark>道府県) *</mark>	兵庫県	
患者住所(市区郡以降) *	神戸市西区糀台5-4-1	
電話連絡先 *	078-940-9501	・ カ内容に不足 誤りがあると
紹介元医療機関医師名 *	神戸 熊	、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
患者情報:旧姓や通称	(あれば、分かる範囲で)	エラー内容を確認し
西神戸医療センターの患者番号		入力し直してください
保険情報	 〇本人〇家族	
保険者番号/記号/番号	(例:12345678/12345678/1	※各番号は「/」で区切ってください)
	送信 リセット	

システムに入力していただいた項目は 「FAX送信票」(次ページ参照)に印刷されるので 診療情報提供書への記載が不要です



⑥ 予約が受け付けられ、以下のような画面が表示されます。

	JEXIJULUL.		
子約	日時	2023年10日4日	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		2023年10月10 	- 100
7日/1.		四神戸医療クリ	-977 (#)#+(+)()
		1月現谷内科(水	年/
思白		上須取	
思信:			- T 10859
生年,		2013年/平成25	9年10月5日
思有	"注別	男性	「予約票」をクリックするとPDFファイルが開きま
患者	動使凿亏 	651-2295	「ぷ小ぶ」とシッシングをしていたが、「パッパ」とな
思者	住所(都道府県)	兵庫県	「ハーシロ・丁約芬」を思るこんにお渡してたこい
患者	住所(市区郡以降)	神戸市西区椛台	診禁当日 患者さんにお持ちいただく
電話	連絡先	078-940-9501	ようにお伝えください
紹介	元医療機関医師名	神戸熊	2ページ目「FAX送信票」です
患者	情報:旧姓や通称		当日中に診療情報提供書と共に
西神	戸医療センターの患者番号		当時(078-993-3712)へ
保険	情報		
保険	者番号/記号/番号		FAXUCCZEEV
1公務神戸10歳十二ター	 インターホット組合学術システム 第7日:002 	molan amin76)	▲日前月20時期日、この2時度を長期日して終めた日前日 ● 日前月1日 F10年前1月7 神戸市立西神戸医療センター FAX 078-003-3712
nomermeticを 総介恵 https= https= https://www. https://wwww	- インターホット組合T的レステム 単7日 1000 日本子約票 (初診) (単在さん用) T-1 T-1 ・単形は20時に現在 ・単形な20時に現在 ・ T上1、478-989-311 FAX 479-99-312	1100月10日 10001700 日11日7~1 シター 日本語をシター (中和記載)	
2008年0月8日1-5-9 総介史 1215年4月 14日20日 1日20 1日20	- インアーホット組合下的レステム 単7日 1002 七者子約聚 (初診) (患者さん用) T-1 単703-2238 第703-2238 第703-2238 第703-258年7月後年に 第703-258年7月後年に 第711, 458-880-314 FAX 475-880-314	molini nmb(2分) 131日 7 ~ 1 シラー (5-91月 30)	
2000年9月10日センター 総介慮 1日10日年11日 1日10日年11日 1日10日年11日 1日111日 1日1111日 1日1111日 1日1111日 1日11111 1日11111 1日11111 1日111111 1日111111 1日111111 1日111111 1日1111111 1日111111 1日111111 1日11111111	- インテーキット組合子的レステム 単7日 - 3059 第千子 約要(初診) (患者さん用) T-3 T-1 ・ 取用してたい 平成25年10月5日	1100(881 10時67分) 白丁曰 7 ~ 1 シター 市文(新会社)シター (予約)(武術)	
2000年000歳±シッ 総介恵 11.2275 14.2275 14.6328058718 14.6328058758 14.6328058718078718 14.6328058718 14.632	- インターホット組合す(ロックム) 数7日 1059 (初語) (単着合ん用) 7-3 7-3 14 予約家 (初語) (単着合ん用) 平031-5233 18 単いうななののである 18 単いうななののである 17 上 45-890-512 19 数 - 第4 - 第5 - 第55 - 第55 - 第55 - 第5 - 第55 - 第55 - 第55 - 第55 - 第55	mm(Hani amb)(2公) 為丁田 7~1 シター (予約)(36)	本日 (1)2021年4月1日 (2020年4月1日) (1)2224年1月1日 (1)2224年1月1日 (1)2224年1月1日) 神戸市立西神戸医療センター FAX 078-993-3712 進者支援センター歿 イインターネット紹介予約> 診療情報提供書 FAX送信課 和分元医療機関名 : 西神戸医療タリニック 和分元医療機関名 : 西神戸医療タリニック 和分元医療機関名 : 西神戸医療タリニック 和分元医療機関名 : 西神戸医療クリニック 和分元医療機関名 : 西神戸医療オンター 和分元医療機関名 : 西神戸医療オンター 和分元医療機関名 : 西神戸医療オンター 和分子ののののののののののののののののののののののののののののののののの
2008年0780年11.9 総介売 2018年4編1 11-2275 11-275	- インテーキット組合丁的レステム 単7日 : 3057 第一日 - 3 第一日 - 3 第 日 - 3 日 - 3 1 日 - 3	molati amb(25) 5 3 10 7 ~ 1 ッ 9 ~ 第 2 2 2 ~ 5 年前前面)	
2010年7月20日 2月19日 2月19日 1-2010 1-	- インテーキン(細合)(約2) (単有) (1000 (基合子約要(初款) (単有) 2人用) 〒-1 〒-1 平001-2221 丸米県林平市街区集合 第7日1-300 第703-2223 二日 平001-2221 丸米県林平市街区集合 第7日1-300 第7日2 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平001-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-2221 二日 平01-223 二日 平01-223 二日 平01-223 二日 平01-223 二日 平01-223 二日 平01-223 二日 平01-223 二日 平01-223 二日 平01-225 平01-225 二日 平01-225 平日 平01-235 三日 平日 平01-235 三日 平日 平01-235 三日 平01-235 三日 平01-235 三日 平日 平01-235 三日 平01-235 平 市 平 二 平 市 平 二 平 二 二 平 二 二 平 二 二 平 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	modiai 10時17分	
2000年000年とシッ 紹介患 2000年4月 2000年1月 1-2275 1-275 1-2	- インターホット組合す(ロックス) 新7日 1059 (初語) (単着きん用) 7-3 7-3 第15 - 503 - 5233 二単第一章 205 - 5233 二単第一章 205 - 5233 第25 - 585 - 585 - 58 - 58	maxifani amb(2公) カゴロ 7 ~ 1 シラー 数 2日 2 ~ 1 (予約) 数 2日 2 ~ 1 (予約) 数 2日 2 ~ 1 (予約) 数 2日 2 ~ 1 (予約)	
2008年0月20日 総介現 ※国産編集] 11-2275 14-32255 14-32255 14-325255 14-325255 14-325455-7245 14-354-957-245-245 14-354-957-245 14-354-957-245 14-354-957-245 14-354-957-245 14-354-957-245 14-354-2455 14-354-255 14-354-255 14-354-2555 14-354-25	- インテーキット組合子的レステム 第7日 - 1007 第7日 - 1007 第7日 - 1007 第7日 - 1007 平成1-2223 二級第月時でも指述集合 第7日 - 1007 第7日 -	molai amb(25) 5 1 日 7 - 1 シラー 第 3 開 センテー (予 miniato)	
	- インターホン(細行)(第2,25 第7日-3059 時子約要(初診) (患者さん用) T-3 T-3 T-1 T-3 T-1 T-3 T-1 T-1 T-1 T-1 T-3 T-1 T-3 T-1 T-3	1110月2日 10時17分 日子日子 - 1 シター 市子日子 - 1 大学 - 作手に直通の	
2000年000年ビンタ 総介度 2010年4月 1-2775 1-2775 1-2775 1-2775 1-2775 1-2775 1-2775 1-2775 1-2775 1-2775 1-2775 1-27555 1-27555 1-27555 1-27555 1-27555 1-27555 1-27555 1-27555	- インターホット組合す時レバクム 第7日、3529 第千約票(初診)(患者さん用) 〒031-3328 7-3 〒031-3328 第一時の1-3328 東京は一年の3-208年の3年の1日 第一時の3-208年の3年の1日 第一日年の3-312 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 10月0月5日 単10月4日 木曜日 10時00分 醫内科 書志 ・診察受付1番 がくことはございません。	molati amb(25) 5.3 EF7 ← 1 > 9 ← 8.5 (8 ±> 9 ← (5.6 mT 40)	Participal and construction acceleration acceleratio acceleration acceleration acceleration acceleration accelerat
	- インターホット組合丁的レステム 単7日 - 1057 第千奇約察(初診)(患者さん用) 〒031-2223 T-1 〒031-2223 二、 二、 第一日 〒031-2223 二、 二、 第二日 〒031-2223 二、 二、 第二日 〒031-2223 二、 二、 第二日 〒10月4日 木曜日 10時00分 部内科 告志 ・診察受付1番 二 だくことはございません。 二	mulai amb(25) 5.1 日 7 - 1 シラー 第.5 間 センテー (予約前面)	the soluble and cover.test and executed and addresses home and addresses home addresses home addresses home addresses home addresses cover.test addresses cover.t
	- インターホン(細行)(第レックム) 第7日:302 (有子約要(初診)(患者さん用) 〒001-0203 アー3 〒001-0203 第7日:302 東京田・市田区県の 米川市立2日米川田安七: 第 丁目、478-980-3514 アム:302 東京田・市田区県の 米川市立2日米川田安七: 第 丁目、478-980-3514 アム:302 東京住 / 平成25年10月5日 第10月4日 木曜日 10時00分 第内科 吉志 - 診察受付 1 善	modiai 10時17分 トナロアー1 シター 市文部会社シター (予約会社の)	At SOLDER NULL CONST. 44.1 (10.4 24.4 14.9 (24.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4
	- インターホン(細行)(第レックム) 第7日:302 第千方約要(初診)(患者さん用) 〒001-0203 アー1 〒001-0203 第7日:302 東京田小市西区県の ※四次2万米市西区県の ※四次2万米市西区県の ※回次2万米市西区県の ※回次2万米市西区県の ※回次2万米市西区県の ※回次2万米市西区県の ※回次2万米市西区 *2 第四日:10時00分 第四日:10時00分 第四日:10時00分 第四日:10日:10日:10日:10日:10日:10日:10日:10日:10日:10	molai ambi?() h丁目7~1 シター 市文部に成功) 「予約成功」 「予約成功」 「予約の方法」 にご確認ください。	ADDREADUL CONSTANT IN CONSTANT OF C

|ページ目:予約券

2ページ目:診療情報提供書 FAX送信票

(4) マイページ

「マイページ」では、インターネット紹介予約システムを利用して予約した患者さんの履歴が表示 されます。

① 右上の「マイページ」をクリック

	^{病院機構} 「医療センター		インターネット	ログアウト ・紹介予約システム
西神戸医療クリニック様 初診予約を希望する診療様 (下記に記載の無い医師様	科目(医師名)をお選び下さ をご希望の場合はFAX予	い。		マイページ
循環器内科	脳神経内科	消化器内科	糖尿病・内分泌内科	腎臓内科

② 「現在の予約」

現在の予約情報を確認できます。「印刷」をクリックすると、予約票を再発行できます。

	更新 過去の予約 登録情報		
在の予約 (予約日時をクリックす	ると予約情報の確認が出来ます。		
在の予約 《予約日時をクリックす ▼ 予約日時	ると予約情報の確認が出来ます。 診療科目	患者氏名	予約票

- ※ 受付済の予約に、患者氏名や住所等の患者情報の変更がある場合や、予約日時の変更希望がある 場合は、当院の患者支援センター(直通078-993-37|4)にお電話ください。
- ③ 「過去の予約」

過去の予約情報を確認できます。

11-2		
	現在の予約 過去の予約 登録情報	
土の予約		
去の予約 ▼ 予約日時	診療科目	患者氏名

④「登録情報」

貴院の登録情報が確認できます。

※ 貴院の施設名、住所、電話番号等の登録変更があった場合は、当院の地域医療課・インターネット紹介予約システム担当までお知らせください。

- 3. インターネット紹介予約システムのご利用にあたって
 - (1)留意事項
 - インターネット紹介予約システムでは、診療科や医師によって、予約制限を設けています。ご希望の診療科・医師・日時がない場合は、FAX予約をご利用ください。
 - 予約入力をした患者さんの診療情報提供書は、予約券と共に発行された「診療情報提供書 FAX
 送信票」を表紙として、当日中に当院(078-993-3712)へFAXしてください。
 - 患者氏名や住所等のシステムに入力していただいた項目は、診療情報提供書への記載が不要です。
 - 受付済の予約に、患者氏名や住所等の患者情報の変更がある場合や、予約日時の変更希望がある場合は、当院の患者支援センター(直通078-993-3714)にお電話ください。
 - 貴院の施設名、住所、電話番号等の登録変更があった場合は、当院の地域医療課・インターネット 紹介予約システム担当までお知らせください。

(2) FAQ

質問	回答
システムの利用に費用がかかりますか?	システム利用料は発生しませんが、インターネット接続に
	かかる通信費は貴院様でご負担ください
システムに接続できません	URLが正しいかご確認ください
	インターネットが切断されていないかご確認ください
	解消しない場合はFAX予約をご利用ください
ログインID・パスワードを忘れました	地域医療課・インターネット紹介予約システム担当まで
(紛失しました)	お知らせください
操作方法がわからず、予約が取れません	お急ぎの場合はFAX予約をご利用ください
患者情報や予約日時を誤って送信しました	患者支援センター(直通078-993-37+4)に
	お電話ください 変更又は削除をいたします

神戸市立西神戸医療センター 患者支援センター 〒651-2273 兵庫県神戸市西区糀台5丁目7-1 TEL 078-993-3714(予約直通) FAX 078-993-3712 平日 9:00~19:00 インターネット紹介予約システムに関するお問い合わせ

地域医療課 TEL078-997-2200(代表)5247(内線)n_nchiiki@kcho.jp 平日 9:00~17:00