

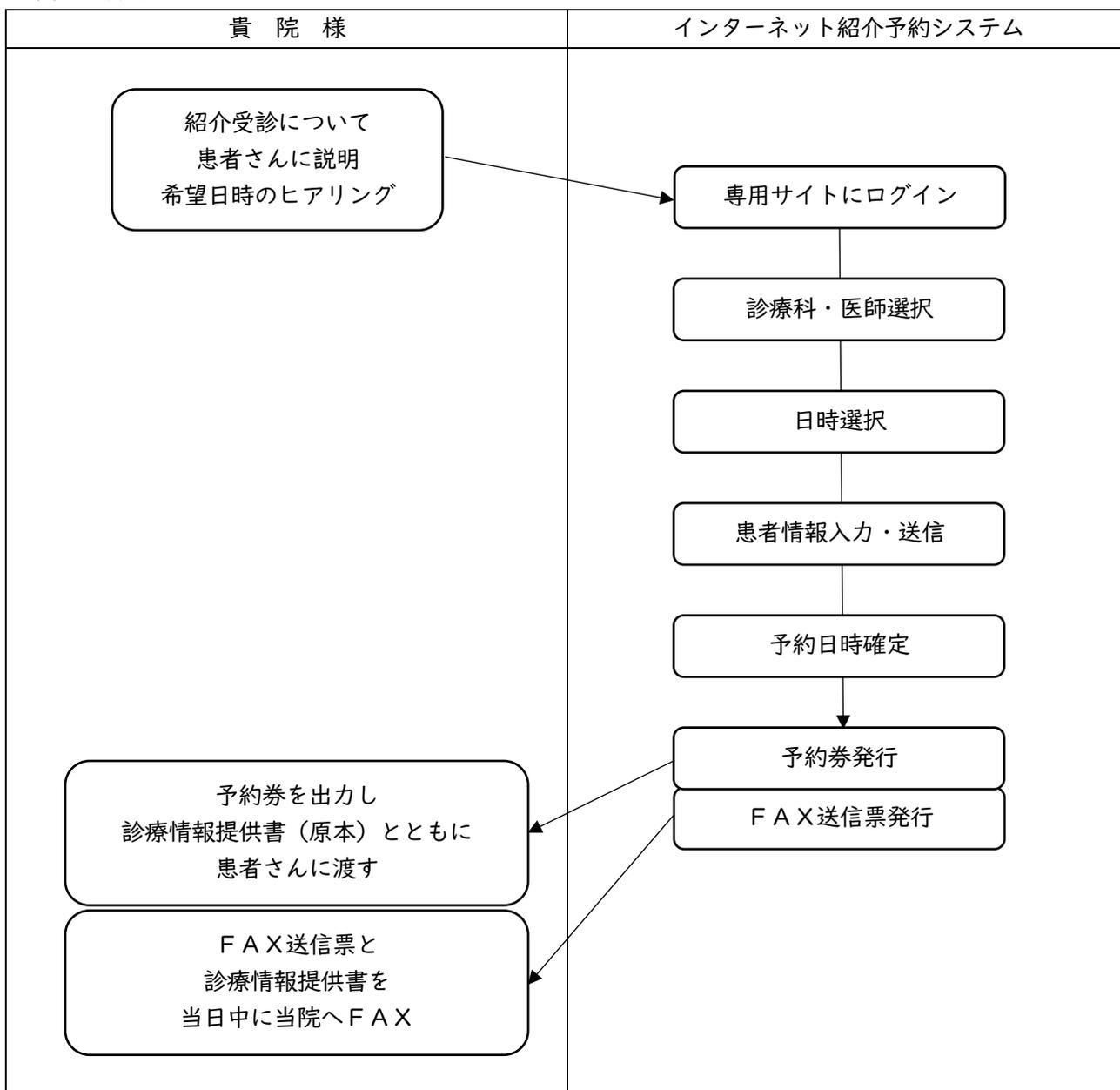
# 神戸市立西神戸医療センター インターネット紹介予約システム ご利用マニュアル

## 1. 概要

### (1) インターネット紹介予約システムの特徴

インターネット紹介予約システムをご利用いただくことにより、先生方の操作で予約日時を確定することができます。貴院で予約券が発行できますので、患者さんの待ち時間が短縮されます。

### (2) ご利用の流れ



## 2. 操作方法

### (1) 準備

インターネットに接続可能なパソコンからアクセスしてください。

タブレットは Microsoft Edge 又は Google Chrome のブラウザがあれば利用可能です。

スマートフォンはご利用いただけません。

予約券を印刷するためのプリンタをパソコン又はタブレットへ接続してください。

(A4の白黒プリンタで可)

### (2) ログイン

- ① 当院インターネット紹介予約システムにアクセスしてください。

<https://www3.e-renkei.com/hospital/kcho-nmc/login.php>

- ② 利用ID・パスワードを入力し、ログインすると、診療科選択画面に遷移します。

### (3) 予約方法

- ① 診療科の一覧表から希望する診療科を選択（クリック）してください。

循環器内科	脳神経内科	消化器内科	糖尿病・内分泌内科	腎臓内科
免疫血液内科	緩和ケア内科	呼吸器内科	総合内科	小児科
外科・消化器外科	乳腺外科	呼吸器外科	整形外科	脳神経外科
泌尿器科	皮膚科	形成外科	産婦人科	耳鼻いんこう科
歯科口腔外科	-	-	-	-

※ 診療科によってはインターネット紹介予約を受け付けておりません。

その場合は一覧表に載っておりませんので、FAX予約をご利用ください。

- ② 選択した診療科の予定表が表示されます。  
 医師の希望がある場合は、希望医師を選択（クリック）してください。  
 医師の希望がない場合は、〔指定なし〕を選択（クリック）してください。

循環器内科		〔指定なし〕			
月	火	水	木	金	
内田陽介	吉開友羽子	鈴木雅貴	土岐啓己	齊藤克寛	
江尻純哉	-	永澤浩志	循内外来 1,3,4,5週	大末剛史	
永澤浩志	-	-	-	-	

予約の締め切りは予約日前日の昼 12 時迄です  
 前日に外来休診日（土・日・祝・年末年始）は含みません（月曜日の前日は金曜日になります）  
 2ヶ月先まで予約可能です ただし 予約状況に応じて期間を延長する場合があります

- ③ 希望医師を選択（クリック）した場合  
 選択した医師のスケジュールが表示されますので、  
 左側のカレンダーから希望日を選択（クリック）、  
 右側の時間割から希望時間を選択（「予約」をクリック）してください。

● 予約日時を選択して下さい。

永澤浩志

2023年10月 →

日	月	火	水	木	金	土
1 *	2 *	3 *	4 *	5 ×	6 ×	7 ×
8 ×	9 ×	10 ×	11 ○	12 ×	13 ×	14 ×
15 ×	16 ×	17 ×	18 ○	19 ×	20 ×	21 ×
22 ×	23 ×	24 ×	25 ○	26 ×	27 ×	28 ×
29 ×	30 ×	31 ×				

2023年10月11日（水） →

予約時間	予約
9:30	予約
10:00	済
10:30	予約

予約が埋まっている時間は「済」となり予約できません

2023年11月

日	月	火	水	木	金	土
			1 ○	2 ×	3 ×	4 ×
5 ×	6 ×	7 ×	8 ○	9 ×	10 ×	11 ×
12 ×	13 ×	14 ×	15 ○	16 ×	17 ×	18 ×
19 ×	20 ×	21 ×	22 ○	23 ×	24 ×	25 ×
26 ×	27 ×	28 ×	29 ○	30 ×		

④ 「指定なし」を選択（クリック）した場合

その診療科で医師を問わずに予約取得が可能な日付が表示されますので、左側のカレンダーから希望日を選択（クリック）、右側の時間割から希望時間を選択（「予約」をクリック）してください。

●予約日時を選択して下さい。

指定なし

2023年10月 →

日	月	火	水	木	金	土
1 *	2 *	3 *	4 *	5 ○	6 ○	7 ×
8 ×	9 ○	10 ○	11 ○	12 ○	13 ○	14 ×
15 ×	16 ○	17 ○	18 ○	19 ○	20 ○	21 ×
22 ×	23 ○	24 ○	25 ○	26 ○	27 ○	28 ×
29 ×	30 ○	31 ○				

2023年10月5日（木） →

予約時間	予約
9:30	<input type="button" value="予約"/>
10:00	<input type="button" value="予約"/>
10:30	<input type="button" value="予約"/>
14:00	<input type="button" value="予約"/>
14:30	<input type="button" value="予約"/>
15:00	<input type="button" value="予約"/>
15:30	<input type="button" value="予約"/>

2023年11月

日	月	火	水	木	金	土
			1 ○	2 ○	3 ○	4 ×
5 ×	6 ○	7 ○	8 ○	9 ○	10 ○	11 ×
12 ×	13 ○	14 ○	15 ○	16 ○	17 ○	18 ×
19 ×	20 ○	21 ○	22 ○	23 ○	24 ○	25 ×
26 ×	27 ○	28 ○	29 ○	30 ○		

その診療科で医師を問わずに  
予約取得が可能な日付が表示されますので  
都合の良い日を選んでクリックしてください  
希望時間を選択（「予約」をクリック）して  
ください

※ 診療科によっては「指定なし」を受け付けておりません。その場合は、医師を指定してご予約ください。

ご希望の診療科・医師・日時がない場合は  
FAX予約をご利用ください

- ⑤ 患者情報を入力して「送信」をクリックしてください。



地方独立行政法人 神戸市民病院機構  
**神戸市立西神戸医療センター**

ログアウト

インターネット紹介予約システム

西神戸医療クリニック様
HOME
マイページ

● 予約情報を入力して下さい。

\*印は必須です。

予約日時	2023年10月4日（水）10時00分	
紹介元施設	西神戸医療クリニック	
予約項目	循環器内科（永澤浩志(水)）	
患者氏名 *	<input type="text" value="上須 敦"/>	
患者氏名(カナ) *	<input type="text" value="ウエス トン"/>	
生年月日 *	2013年/平成25年	10月 5日
患者性別 *	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性	
患者郵便番号 *	<input type="text" value="651-2224"/>	<input type="button" value="住所自動入力"/>
患者住所(都道府県) *	<input type="text" value="兵庫県"/>	
患者住所(市区都以降) *	<input type="text" value="神戸市西区糀台 5-4-1"/>	
電話連絡先 *	<input type="text" value="078-940-9501"/>	
紹介元医療機関医師名 *	<input type="text" value="神戸 熊"/>	
患者情報：旧姓や通称	<input type="text" value="(あれば、分かる範囲で)"/>	
西神戸医療センターの患者番号	<input type="text" value="(あれば、分かる範囲で)"/>	
保険情報	<input type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 家族	
保険者番号/記号/番号	<input type="text" value="(例：12345678/12345678/1 ※各番号は「/」で区切ってください)"/>	

入力内容に不足、誤りがあるとエラー画面が表示されますのでエラー内容を確認し入力し直してください

神戸市立西神戸医療センター  
〒651-2273 神戸市西区糀台5丁目7番地1  
電話：078-997-2200（代表）

システムに入力していただいた項目は  
「FAX送信票」（次ページ参照）に印刷されるので  
診療情報提供書への記載が不要です

診療情報提供書は「FAX送信票」と共に  
当日中に当院（078-993-3712）へ  
FAXしてください

⑥ 予約が受け付けられ、以下のような画面が表示されます。

●予約を受付しました。

予約日時	2023年10月4日（水）10時00分
紹介元施設	西神戸医療クリニック
予約項目	循環器内科（永澤浩志(水)）
患者氏名	上須 敦
患者氏名（カナ）	ウエストン
生年月日	2013年/平成25年 10月5日
患者性別	男性
患者郵便番号	651-2295
患者住所(都道府県)	兵庫県
患者住所(市区郡以降)	神戸市西区梶台
電話連絡先	078-940-9501
紹介元医療機関医師名	神戸 熊
患者情報：旧姓や通称	
西神戸医療センターの患者番号	
保険情報	
保険者番号/記号/番号	

「予約票」をクリックするとPDFファイルが開きます  
**1ページ目「予約券」を患者さんにお渡しください**  
**診察当日 患者さんにお持ちいただく**  
**ようにお伝えください**  
**2ページ目「FAX送信票」です**  
**当日中に診療情報提供書と共に**  
**当院（078-993-3712）へ**  
**FAXしてください**

予約票

神戸市立西神戸医療センター インターネット紹介予約システム 発行日：2023年10月03日 10時17分

紹介患者予約票（初診） [患者さん用]

【紹介元医療機関】  
 〒651-2273  
 神戸市西区梶台5丁目7-1  
 西神戸医療クリニック  
 神戸 熊 先生  
 TEL: 078-940-9500  
 FAX

〒651-2295  
 兵庫県神戸市西区梶台5丁目7-1  
 神戸市立西神戸医療センター  
 患者支援センター  
 TEL: 078-993-3714（予約直通）  
 FAX: 078-993-3712

フリガナ： ウエストン  
 患者氏名： 上須 敦  
 性別/生年月日： 男性 / 平成25年10月5日  
 予約日時： 2023年10月4日 水曜日 10時00分  
 診療科： 循環器内科  
永澤浩志  
 受付場所： 2階・診察受付1番

予約患者さんへ

特記事項  
特にご注意いただくことはありません。

当日は下記の物をお持ちいただき、上記受付欄者にご提出下さい。  
 ① 紹介患者予約票（本紙） ② 健康保険証、公的医療証（お持ちの者）  
 ③ 診療情報提供書（紹介状） ④ 当院診察券（お持ちの方）

※お願い  
 1. 状況により待ち時間が生じることがあります。ご了承ください。  
 2. 予約日時の変更・キャンセルは【紹介元医療機関】（左上）を通じてご連絡ください。  
 3. 予約申込後に担当医師が変更になることがあります。  
 4. 請求額により予約日時を変更していただくことがあります。

1ページ目：予約券

※注 09月27日 中に、この送付票を基盤にして診療情報提供書・受付資料を「FAX送信票」です

神戸市立西神戸医療センター FAX 078-993-3712  
 患者支援センター宛

<インターネット紹介予約> 診療情報提供書 FAX送信票

紹介元医療機関名： 西神戸医療クリニック  
 紹介元医療機関医師名：  
 紹介元〒番号： 078-940-9500  
 紹介元FAX： 078-940-3712

▽患者情報・予約内容  
 患者氏名： (テスト) 患者 様  
 性別/生年月日： 女性 / 令和5年10月27日  
 郵便番号： 0512273  
 住所： 兵庫県神戸市西区梶台5丁目7-1  
 電話連絡先： 078-940-9500  
 旧姓や通称：  
 予約日時： 令和5年12月25日（月）15時30分  
 診療科： 循環器内科  
 永澤浩志

▽備考（お知らせしたい情報がありましたら、ご記入【平書き】ください）

【FAX送信先 / お問い合わせ先】  
 神戸市立西神戸医療センター 患者支援センター（前支店機）  
 〒651-2273 兵庫県神戸市西区梶台5丁目7-1 平日9:00～19:00  
 TEL: 078-993-3714（予約直通） FAX: 078-993-3712  
 インターネット紹介予約システムに関するお問い合わせ  
 地域医療課 TEL078-997-2200（代表）5247（内線）u\_south@kaihocho.jp

2ページ目：診療情報提供書 FAX送信票

#### (4) マイページ

「マイページ」では、インターネット紹介予約システムを利用して予約した患者さんの履歴が表示されます。

##### ① 右上の「マイページ」をクリック

地方独立行政法人 神戸市民病院機構  
神戸市立西神戸医療センター

ログアウト

インターネット紹介予約システム

西神戸医療クリニック様

マイページ

初診予約を希望する診療科目(医師名)をお選び下さい。  
(下記に記載の無い医師をご希望の場合はFAX予約をお願いします。)

循環器内科	脳神経内科	消化器内科	糖尿病・内分泌内科	腎臓内科
-------	-------	-------	-----------	------

##### ② 「現在の予約」

現在の予約情報を確認できます。「印刷」をクリックすると、予約票を再発行できます。

マイページ

更新 過去の予約 登録情報

現在の予約

※予約日時をクリックすると予約情報の確認が出来ます。

▼ 予約日時	診療科目	患者氏名	予約票
2023/10/04 10:00	循環器内科 (永澤浩志 )	上須 敦	印刷

※ 受付済の予約に、患者氏名や住所等の患者情報の変更がある場合や、予約日時の変更希望がある場合は、当院の患者支援センター（直通078-993-3714）にお電話ください。

##### ③ 「過去の予約」

過去の予約情報を確認できます。

マイページ

現在の予約 過去の予約 登録情報

過去の予約

▼ 予約日時	診療科目	患者氏名
2023/09/20 09:30	循環器内科 (永澤浩志 )	上須 敦

##### ④ 「登録情報」

貴院の登録情報が確認できます。

※ 貴院の施設名、住所、電話番号等の登録変更があった場合は、当院の地域医療課・インターネット紹介予約システム担当までお知らせください。

### 3. インターネット紹介予約システムのご利用にあたって

#### (1) 留意事項

- インターネット紹介予約システムでは、診療科や医師によって、予約制限を設けています。ご希望の診療科・医師・日時がない場合は、FAX予約をご利用ください。
- **予約入力をした患者さんの診療情報提供書は、予約券と共に発行された「診療情報提供書 FAX 送信票」を表紙として、当日中に当院（078-993-3712）へFAXしてください。**
- 患者氏名や住所等のシステムに入力していただいた項目は、診療情報提供書への記載が不要です。
- **受付済の予約に、患者氏名や住所等の患者情報の変更がある場合や、予約日時の変更希望がある場合は、当院の患者支援センター（直通078-993-3714）にお電話ください。**
- 貴院の施設名、住所、電話番号等の登録変更があった場合は、当院の地域医療課・インターネット紹介予約システム担当までお知らせください。

#### (2) FAQ

質問	回答
システムの利用に費用がかかりますか？	システム利用料は発生しませんが、インターネット接続にかかる通信費は貴院様でご負担ください
システムに接続できません	URLが正しいかご確認ください インターネットが切断されていないかご確認ください 解消しない場合はFAX予約をご利用ください
ログインID・パスワードを忘れました (紛失しました)	地域医療課・インターネット紹介予約システム担当まで お知らせください
操作方法がわからず、予約が取れません	お急ぎの場合はFAX予約をご利用ください
<b>患者情報や予約日時を誤って送信しました</b>	<b>患者支援センター（直通078-993-3714）に お電話ください 変更又は削除をいたします</b>

#### 神戸市立西神戸医療センター 患者支援センター

〒651-2273 兵庫県神戸市西区糀台5丁目7-1

TEL 078-993-3714（予約直通） FAX 078-993-3712 平日 9:00～19:00

インターネット紹介予約システムに関するお問い合わせ

地域医療課 TEL078-997-2200（代表）5247（内線）n\_nchiiki@kcho.jp 平日 9:00～17:00