

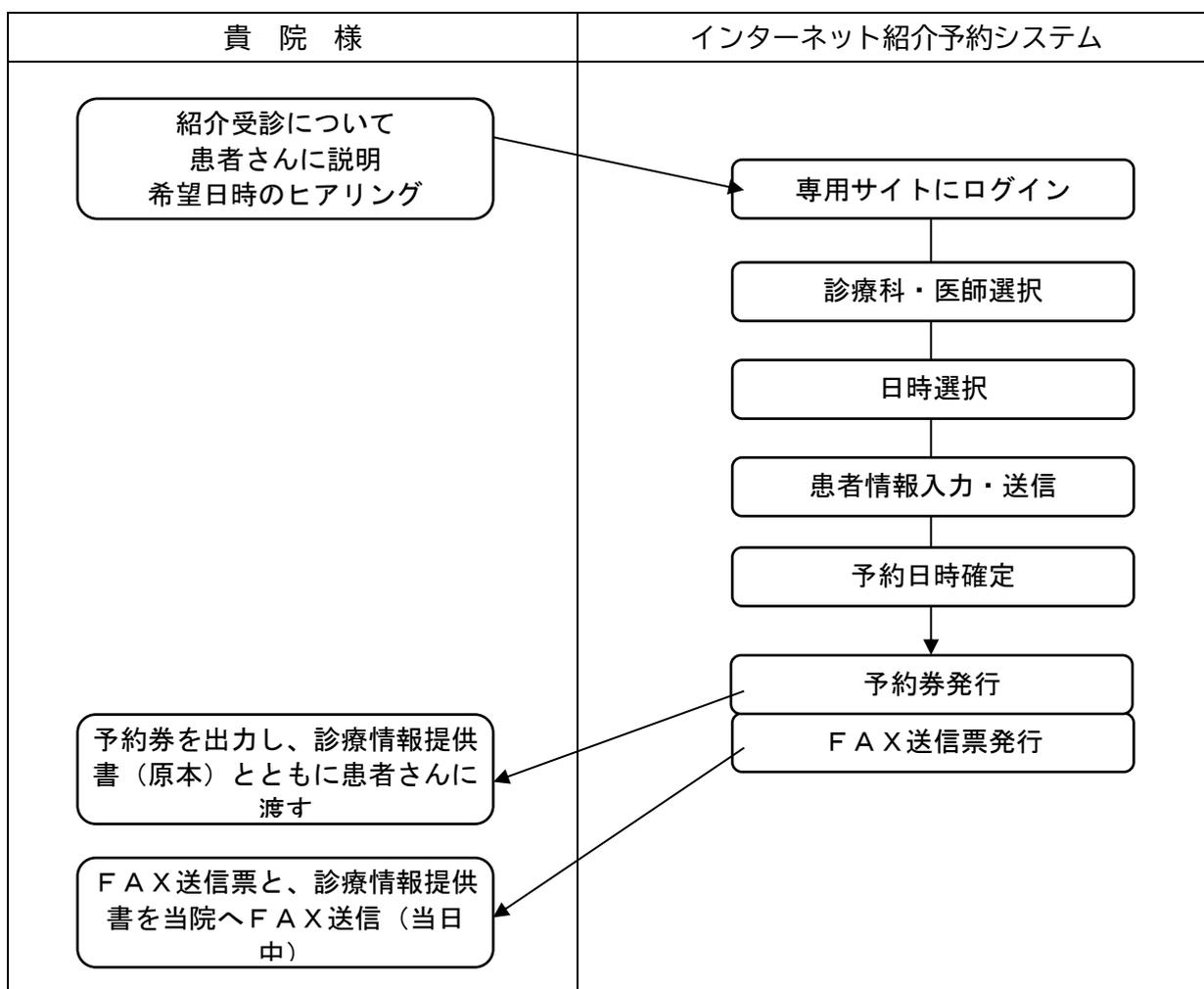
# 神戸市立医療センター中央市民病院 インターネット紹介予約システム ご利用マニュアル

## 1. 概要

### 1. 1 インターネット紹介予約システムの特徴

インターネット紹介予約システムをご利用いただくことにより、先生方の操作で予約日時を確定することができます。貴院で予約券が発行できますので、患者さんの待ち時間が短縮されます。

### 1. 2 ご利用の流れ



## 2. 操作方法

### 2. 1 準備

インターネットに接続可能なパソコンからアクセスしてください。スマートフォンはご利用いただけません。患者さん用の予約券を印刷するため、プリンタ（モノクロ印刷で可）をパソコンと接続してください。

### 2. 2 ログイン

- ① 当院インターネット紹介予約システム <https://www3.e-renkei.com/hospital/kcho-gg/login.php> にアクセスしてください。

地方独立行政法人 神戸市民病院機構  
神戸市立医療センター中央市民病院  
Kobe City Medical Center General Hospital

インターネット紹介予約システム

医療機関IDとパスワードを入力してください。

医療機関ID 7777  
パスワード .....

ログイン リセット

※ご予約の方法は「ご利用ガイド」をダウンロードしてください。  
ご利用ガイド

神戸市立医療センター中央市民病院  
〒650-0047 神戸市中央区港島南町2丁目1-1  
Tel.078-302-4321 (代表) / Fax.078-302-2251 (地域医療連携センター)

②書面で郵送された「インターネット予約時のIDおよびパスワード」に記載されたID・パスワードを正しく入力し、「ログイン」してください

- ③ ログインすると、診療科選択画面に遷移します。

### 2. 3 予約方法

- ① 診療科の一覧表から希望する診療科を選択（クリック）してください。

神戸市立医療センター中央市民病院 (地域医療連携センター) 様

マイページ

初診予約を希望する診療科目(医師名)をお選び下さい。

循環器内科	内分泌内科	腎臓内科	脳神経内科	消化器内科
呼吸器内科	糖尿病内科	血液内科	精神神経科	小児科
外科	心臓血管外科	呼吸器外科	脳神経外科	整形外科
皮膚科	形成外科	泌尿器科	産科	婦人科
耳鼻咽喉科	乳腺外科	放射線治療科	歯科口腔外科	総合内科

- ② 選択した診療科の予定表が表示されます。希望医師を選択（クリック）してください。  
 ※担当医を指定しない場合は「指定なし」を選択してください。  
 ※診療科目によってはインターネット紹介予約に対応していない科目もございます。

循環器内科		〔指定なし〕			
月	火	水	木	金	
北井 彥	江原 夏彦	木下 慎	古川 裕	加地 修一郎	
古川 裕	金基 泰	小堀 敦志	朴美 仙	佐々木 康博	
-	-	舛本 慧子	三好 悠太郎	豊田 俊彬	
-	-	-	-	岡田 大司	

- ③ 選択した医師の診療スケジュールが表示されますので、左側のカレンダーから希望日を選択（クリック）、右側のタイムテーブルから希望時間を選択（予約ボタンをクリック）してください。

●予約日時を選択して下さい。

古川 裕

2020年7月 →

日	月	火	水	木	金	土
			1 ×	2 ○	3 ×	4 休
5 休	6 ○	7 ×	8 ×	9 ○	10 ×	11 休
12 休	13 ○	14 ×	15 ×	16 ○	17 ×	18 休
19 休	20 ○	21 ×	22 ×	23 休	24 休	25 休
26 休	27 ○	28 ×	29 ×	30 ○	31 ×	

2020年8月

日	月	火	水	木	金	土
						1 休
2 休	3 *	4 *	5 *	6 *	7 *	8 休
9 休	10 休	11 *	12 *	13 *	14 *	15 休
16 休	17 *	18 *	19 *	20 *	21 *	22 休
23 休	24 *	25 *	26 *	27 *	28 *	29 休
30 休	31 *					

2020年7月2日（木） →

予約時間	予約
9:30	予約
10:00	済
10:30	予約

※予約の締切は予約日前日の昼12時迄です。前日に外来休診日（土・日・祝・年末年始）は含みません（月曜日の前日は金曜日になります。）

※1ヶ月先まで予約可能です。ただし、予約状況に応じて期間を延長する場合があります。

※予約枠が既に埋まっている時間は「済」となり予約出来ません。

④ 患者情報を入力して「送信」してください。

●予約情報を入力して下さい。

\*印は必須です。

予約日時	2020年7月2日(木) 9時30分
紹介元施設	神戸市立医療センター中央市民病院(地域医療推進課)
予約項目	循環器内科(古川裕)
患者氏名*	神戸 花子
患者氏名(カナ)*	こうべ はなこ
生年月日*	2004年/平成16年 3月 21日
患者性別*	<input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性
患者郵便番号*	650-0047 住所自動入力
患者住所(都道府県)*	兵庫県
患者住所(市区郡以降)*	神戸市中央区港島南町2-1-1
電話連絡先*	078-302-4321
紹介元医師名*	湊 次郎
当院の診察券番号(お持ちの方)	12345678

※診療情報提供書につきましてはFAX 302-2251)でお送りください。

<保険情報について>

保険情報	<input type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 家族
旧姓	
保険者番号/記号/番号	

(例: 12345678/12345678/1 ※各番号は「/」で区切ってください)

公費負担番号/公費受給者番号	
----------------	--

(例: 12345678/12345678 ※各番号は「/」で区切ってください)

※日本語の変換確定以外、「Enter」キーを押さないでください。入力途中で情報が送信されてしまいます。

※入力内容に不足、誤りがあると、「送信」後にエラー画面が表示されます。エラー内容を確認し、再入力してください。

本システムに入力いただいた項目は、  
診療情報提供書等への記載は不要です。

⑥ 予約が受け付けされ、以下のような画面が表示されます。

●予約を受付ました。

※予約内容の変更はマイページから行ってください。

※診療情報提供書につきましてはFAX (078-302-2251) でお送りください。

予約日時	2020年7月2日(木) 9時30分
紹介元施設	神戸市立医療センター中央市民病院(地域医療推進課)
予約項目	循環器内科(古川裕)
患者氏名	神戸 花子
患者氏名(カナ)	こうべ はなこ
生年月日	2004年/平成16年 3月21日
患者性別	女性
患者郵便番号	650-0047
患者住所(都道府県)	兵庫県
患者住所(市区郡以降)	神戸市中央区港島南町2-1-1
電話連絡先	078-302-4321
紹介元医師名	湊 次郎
当院の診察券番号(お持ちの方)	12345678

※診療情報提供書につきましてはFAX (302-2251) でお送りください。

<保険情報について>

保険情報	
旧姓	
保険者番号/記号/番号	

(例: 12345678/12345678/1 ※各番号は「/」で区切ってください)

公費負担番号/公費受給者番号	
----------------	--

(例: 12345678/12345678 ※各番号は「/」で区切ってください)

**予約票**

※「予約票」ボタンをクリックするとPDFファイルが開きます

※1ページ目の「予約券」を患者さんにお渡し下さい。診察当日、患者さんに持参して頂くようお願い下さい。

※2ページ目は「FAX送信票」です。予約を受け付けた日(システムを使った当日)に、診療情報提供書とともに当院(078-302-2251)宛てFAX送信してください。

神戸市立医療センター中央市民病院 インターネット紹介予約システム 発行日 2020/07/22

予 約 券 (患者さん用)

患者さんへお願い

- ★受付当日は、予約時刻の20分前までに、紹介状・紹介状
- ・この予約券
- ・(お持ちの方)は 当院の診察券 (お持ちの方)は 診療手帳

を患者総合支援センターへお持ちください。

①保険料をお忘れなさいと保険扱いできない場合があります。

②紹介状がないと予約時刻にご案内できない場合があります。

★予約時刻はあくまで目安ですので、診察の都合でずれることもあります。あらかじめご了承ください。

★予約申込後に指当番が変更になることがあります。

123456789	2 診療内容
フリガナ お名前 性別 生年月日 予約日 予約時刻 受診科	イオンモール 港島 太郎 男性 昭和40年3月28日 令和2年7月14日(火) 10時00分 上記時刻の20分前までに当院の患者総合支援センターにお越しください。 内分泌内科



【上記予約日時の変更等のご連絡・お問い合わせ先】

※予約日時の変更は、予約日前日までにご連絡ください。

神戸市立医療センター中央市民病院 患者総合支援センター

神戸市中央区港島南町2丁目1-1 TEL: 078-302-6031 / FAX: 078-302-2251

予約券 (1 ページ)

本日(6月11日)中に、この送信票を表記にして診療情報提供書・診察券をFAX送信願います。

神戸市立医療センター中央市民病院 FAX 078-302-2251  
患者総合支援センター(前方連携)宛

<インターネット紹介予約> 診療情報提供書 FAX送信票

医療機関 トスクリニク  
電話番号 0797-69-6177  
紹介医師 山尾 善弘

▽予約内容

患者氏名 神戸 太郎(コウベ タロウ) 様  
生年月日 昭和30年1月11日生  
性別 男性  
住 所 〒650-0047 神戸市中央区港島南町2-1-1  
電話連絡先 078-302-4321  
受 診 科 循環器内科  
担当医師 古川 裕  
予約日時 令和2年6月12日(金) 10時30分

▽備考(お知らせしたい情報がありましたら、ご記入ください)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

【FAX送信先 / お問い合わせ先】

神戸市立医療センター中央市民病院 患者総合支援センター  
〒650-0047 神戸市中央区港島南町2丁目1-1 平日9:00~17:00  
TEL 078-302-6031(直通) FAX 078-302-2251

インターネット紹介予約システムに関するお問い合わせ  
地域医療推進課 TEL 078-302-4321(代表) E-mail renkei@kcho.jp

診療情報提供書 FAX送信票 (2 ページ)

## 2. 4 マイページ

「マイページ」では、インターネット紹介予約システムを利用して予約を受け付けた患者様の履歴が表示されます。

- ① 右上の「マイページ」をクリック



- ② 「現在の予約」 現在の予約情報を確認できます。  
各予約の「印刷」ボタンをクリックすると、予約票を再発行できます。
- 「過去の予約」 過去の予約情報を確認できます。
- 「登録情報」 貴院の登録情報が確認できます。  
「変更」ボタンから内容変更が可能です。



現在の予約



過去の予約

### 3. インターネット紹介予約システムのご利用にあたって

#### 3. 1 ご留意事項

- ・インターネット紹介予約システム用の予約枠は、当院各医師の外来の一部日時に限定しております。ご希望の日時が見つからない場合、従来のFAX予約をご利用ください。
- ・予約をとった患者さんの診療情報提供書は、予約を受け付けしたその日のうちに、当院患者総合支援センターまでFAX送信してください。このとき、予約券とともに発行された「診療情報提供書FAX送信票」を表紙として送信してください。
- ・患者さんの住所や電話連絡先を入力して予約された場合、診療情報提供書の住所欄や電話連絡先欄は省略可能（記載不要）です。
- ・受付済みの予約に関して、患者情報の変更や予約日時の変更希望がある場合は、当院患者総合支援センター（直通 078-302-6031）にお電話ください。
- ・貴院の登録情報（施設名、住所、電話番号等）の変更があった場合、当院患者総合支援センターまでお知らせください。

#### 3. 2 FAQ

質問	回答
システムを利用するのに費用がかかりますか？	システム利用料は発生しませんが、インターネット接続にかかる通信費は貴院様でご負担ください。
システムに接続できません。	・URLが正しいか確認してください。 ・インターネットが切断されていないか確認してください。 ・解消しない場合、FAX予約をご利用ください。
ログインID・パスワードを忘れました（紛失しました）。	当院患者総合支援センターにお電話ください。 お急ぎの場合は、FAX予約をご利用ください。
操作方法がわからず、予約が取れません。	
患者情報や予約日時を誤って送信してしまいました。	当院患者総合支援センターにお電話ください。 変更または削除の対応をいたします。

#### 3. 3 お問い合わせ先

神戸市立医療センター中央市民病院 患者総合支援センター

TEL 078-302-4321（代表）

FAX 078-302-4424

E-mail renkei@kcho.jp

対応時間 平日9:00~17:00

※お問い合わせの際は「インターネット紹介予約システムについて」とお伝え願います。

神戸市立医療センター中央市民病院 患者総合支援センター

〒650-0047 神戸市中央区港島南町2丁目1-1

TEL 078-302-4321 FAX 078-302-4424 E-mail renkei@kcho.jp

